



Catálogo de Formação

Qualidade, ambiente, segurança, segurança alimentar, compliance e gestão. Cursos online ao vivo, presenciais em Luanda e na sua empresa.

SOBRE NÓS

Uma empresa angolana, com padrões internacionais



A Artizis Group é uma empresa angolana, sediada em Luanda, que apoia organizações a crescer com rigor, conformidade e inovação. Contamos com uma equipa própria de consultores, formadores e auditores, e trabalhamos também com parceiros internacionais de referência em formação e certificação.

Apoiamos empresas privadas, instituições e organismos públicos na melhoria da gestão, no cumprimento das obrigações legais e na qualificação das suas equipas.

O QUE FAZEMOS

Consultoria · estratégia, processos, recursos humanos e conformidade.

Formação profissional · cursos certificados para equipas e profissionais.

Auditoria · financeira, interna, fiscal e de sistemas de gestão.

Soluções digitais · sites, sistemas de gestão e painéis de indicadores.

Rigor

Métodos claros, prazos cumpridos e resultados medidos.

Conformidade

Alinhamento com a legislação angolana e normas internacionais.

Inovação

Ferramentas digitais que tornam a gestão mais simples.

COMO FUNCIONA

Formação à medida da sua organização

Online ao vivo

Aulas em tempo real com o formador, em datas marcadas. Participe a partir de qualquer província.

Presencial

Sessões em Luanda, com exercícios práticos e contacto directo com o formador e os colegas.

Na empresa

Turma fechada para a sua equipa, com datas e exemplos adaptados à sua realidade.

TIPOS DE TURMA

Turmas abertas

Inscrição individual, com participantes de várias organizações. Cada turma abre com um número mínimo de inscritos.

Turmas fechadas

Só para a sua organização. Preparamos uma proposta à medida.

COMO SE INSCREVER

- Escolha o curso** neste catálogo ou no nosso site.
- Envie a pré-inscrição** pelo site, por WhatsApp ou por e-mail.
- Confirme com o pagamento.** Enviamos a confirmação e os dados de acesso.

Certificação. Todos os cursos dão direito a certificado de participação. Os cursos de Auditor Líder incluem exame para certificação CQI-IRCA ou RAC, reconhecida internacionalmente.

SUMÁRIO

01 · Qualidade	4	02 · Ambiente	5
03 · Saúde e Segurança no Trabalho	6	04 · Gestão Integrada	8
05 · Segurança Alimentar	9	06 · Compliance, Riscos e Segurança da Informação	11
07 · Gestão, Finanças e Competências	13	Fale connosco	15

ÁREA 01

Qualidade

Sistemas de gestão da qualidade que dão confiança aos clientes e abrem portas a contratos exigentes.

Online ao vivo

16 h

ISO 9001 | Gestão da Qualidade

INTERPRETAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO

OBJECTIVO

Compreender os requisitos da ISO 9001:2015 e saber aplicá-los na estrutura e nos processos da organização.

PÚBLICO-ALVO

Gestores, responsáveis da qualidade e equipas que vão implementar ou manter o sistema.

TEMAS

- Abordagem por processos e pensamento baseado no risco
- Requisitos da norma, cláusula a cláusula
- Plano de implementação e informação documentada

Online ao vivo

24 h

Auditor Interno ISO 9001

GESTÃO DA QUALIDADE

OBJECTIVO

Preparar profissionais para planear, conduzir e relatar auditorias internas ao sistema de gestão da qualidade.

PÚBLICO-ALVO

Responsáveis da qualidade, futuros auditores internos e chefias de área.

TEMAS

- Princípios de auditoria segundo a ISO 19011
- Recolha de evidências e entrevistas
- Registo de não conformidades e relatório final

Online ao vivo

CQI-IRCA

42 h

Auditor Líder ISO 9001

RECONHECIDO CQI-IRCA

OBJECTIVO

Formar auditores capazes de liderar auditorias de primeira, segunda e terceira parte, com certificação reconhecida internacionalmente.

PÚBLICO-ALVO

Auditores internos experientes, consultores e profissionais que querem actuar como auditores de certificação.

TEMAS

- Gestão de um programa de auditoria
- Liderança da equipa auditora
- Exame final para certificação CQI-IRCA

CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL

Auditores com reconhecimento CQI-IRCA

O CQI-IRCA é o registo internacional de auditores de sistemas de gestão mais reconhecido no mundo. Os nossos cursos de Auditor Líder preparam para o exame e dão acesso a esse reconhecimento.

Disponível em Qualidade, Ambiente e Saúde e Segurança no Trabalho.

ÁREA 02

Ambiente

Gestão ambiental para cumprir obrigações legais, reduzir impactos e responder às exigências das operadoras.

Online ao vivo

16 h

ISO 14001 | Gestão Ambiental

INTERPRETAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO

OBJECTIVO

Conhecer os requisitos da ISO 14001:2015 e os passos para implementar um sistema de gestão ambiental.

PÚBLICO-ALVO

Responsáveis de ambiente, HSE e qualidade, e gestores de operações.

TEMAS

- Aspectos e impactos ambientais
- Requisitos legais e obrigações de conformidade
- Objectivos ambientais e controlo operacional

Online ao vivo

24 h

Auditor Interno ISO 14001

GESTÃO AMBIENTAL

OBJECTIVO

Capacitar para auditar internamente o sistema de gestão ambiental e acompanhar as acções de melhoria.

PÚBLICO-ALVO

Técnicos de ambiente e HSE e futuros auditores internos.

TEMAS

- Planeamento da auditoria ambiental
- Avaliação da conformidade legal
- Relatório e seguimento de acções

Online ao vivo

CQI-IRCA

42 h

Auditor Líder ISO 14001

GESTÃO AMBIENTAL, RECONHECIDO CQI-IRCA

OBJECTIVO

Formar auditores líderes de sistemas de gestão ambiental, com certificação reconhecida internacionalmente.

PÚBLICO-ALVO

Profissionais de ambiente e HSE com experiência em auditoria, incluindo do sector petrolífero e mineiro.

TEMAS

- Auditoria de terceira parte
- Gestão da equipa e do processo de auditoria
- Exame final para certificação CQI-IRCA

PETRÓLEO, MINAS E ENERGIA

Equipas preparadas para as exigências HSE

Operadoras e grandes clientes pedem cada vez mais evidência de competência em ambiente, saúde e segurança. Organizamos turmas fechadas com datas e casos práticos à medida do seu sector.

Peça uma proposta: +244 929 373 979

ÁREA 03

Saúde e Segurança no Trabalho

Prevenção de acidentes e gestão da segurança, das normas internacionais à prática no terreno.

Online ao vivo

16 h

ISO 45001 | Saúde e Segurança no Trabalho

INTERPRETAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO

OBJECTIVO

Compreender os requisitos da ISO 45001:2018 e como integrá-los na gestão diária da segurança.

PÚBLICO-ALVO

Responsáveis de SST e HSE, gestores e representantes dos trabalhadores.

TEMAS

- Liderança e participação dos trabalhadores
- Identificação de perigos e controlo de riscos
- Preparação e resposta a emergências

Online ao vivo

24 h

Auditor Interno ISO 45001

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

OBJECTIVO

Preparar auditores internos para avaliar a eficácia do sistema de gestão de SST.

PÚBLICO-ALVO

Técnicos de SST, supervisores e futuros auditores internos.

TEMAS

- Técnicas de auditoria aplicadas à SST
- Verificação no terreno e entrevistas
- Não conformidades e acções correctivas

Online ao vivo

CQI-IRCA

42 h

Auditor Líder ISO 45001

RECONHECIDO CQI-IRCA

OBJECTIVO

Formar auditores líderes de sistemas de gestão de SST, com certificação reconhecida internacionalmente.

PÚBLICO-ALVO

Profissionais de SST e HSE com experiência em auditoria.

TEMAS

- Auditorias de segunda e terceira parte
- Liderança da equipa auditora
- Exame final para certificação CQI-IRCA

Online ao vivo

24 h

Identificação de Perigos e Avaliação de Riscos de SST

OBJECTIVO

Aplicar métodos práticos para identificar perigos, avaliar riscos e definir medidas de controlo.

PÚBLICO-ALVO

Técnicos de SST, supervisores e chefias de operações.

TEMAS

- Métodos de avaliação de risco
- Hierarquia de controlos
- Matrizes de risco e planos de acção

ÁREA 03 • CONTINUAÇÃO

Saúde e Segurança no Trabalho

Prevenção de acidentes e gestão da segurança, das normas internacionais à prática no terreno.

Online ao vivo

16 h

Investigação de Incidentes em Ambiente, Saúde e Segurança no Trabalho

OBJECTIVO

Investigar incidentes e acidentes de forma estruturada, chegando às causas e evitando que se repitam.

PÚBLICO-ALVO

Técnicos de HSE, supervisores e membros de comissões de segurança.

TEMAS

- Recolha de factos e testemunhos
- Análise de causas
- Relatório e acções preventivas

Online ao vivo

8 h

Bloqueio e Etiquetagem (Lockout/Tagout)

OBJECTIVO

Conhecer e aplicar o procedimento de isolamento de energias perigosas em intervenções e manutenção.

PÚBLICO-ALVO

Técnicos de manutenção, operadores e supervisores de instalações industriais.

TEMAS

- Tipos de energias perigosas
- Etapas do procedimento de bloqueio
- Responsabilidades e verificação

Presencial

20 h

Higiene e Segurança no Trabalho

OBJECTIVO

Dar uma base sólida em higiene e segurança no trabalho, alinhada com a legislação angolana.

PÚBLICO-ALVO

Trabalhadores, chefias e novos técnicos de segurança.

TEMAS

- Enquadramento legal em Angola
- Riscos profissionais e equipamentos de protecção
- Primeiros socorros e emergências

Presencial

16 h

Trabalho em Altura

SEGURANÇA E PRÁTICA

OBJECTIVO

Executar trabalhos em altura em segurança, com componente prática de utilização de equipamentos.

PÚBLICO-ALVO

Trabalhadores da construção, manutenção, telecomunicações e indústria.

TEMAS

- Avaliação de riscos e planeamento
- Arnês, linhas de vida e ancoragens
- Resgate e situações de emergência

ÁREA 04

Gestão Integrada

Qualidade, ambiente e segurança num único sistema, com menos burocracia e auditorias mais eficientes.

Online ao vivo

24 h

Gestão Integrada ISO 9001, 14001 e 45001

INTERPRETAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO

OBJECTIVO

Compreender os requisitos comuns das três normas e como integrá-los num sistema único.

PÚBLICO-ALVO

Responsáveis de qualidade, ambiente e SST e gestores de sistemas.

TEMAS

- Estrutura comum das normas ISO
- Processos e documentação integrados
- Plano de integração

Online ao vivo

40 h

Auditor Interno de Sistemas de Gestão Integrada (ISO 9001, 14001 e 45001)

OBJECTIVO

Preparar auditores internos para avaliar, numa só auditoria, o sistema integrado de gestão.

PÚBLICO-ALVO

Auditores internos e responsáveis de sistemas integrados.

TEMAS

- Planeamento de auditorias combinadas
- Critérios das três normas
- Relatório integrado

Online ao vivo

RAC

52 h

Auditor Líder de Sistema de Gestão Integrada

RECONHECIDO RAC

OBJECTIVO

Formar auditores líderes de sistemas integrados, com reconhecimento internacional.

PÚBLICO-ALVO

Auditores com experiência que pretendem liderar auditorias integradas.

TEMAS

- Gestão de auditorias integradas
- Liderança e comunicação da equipa
- Avaliação final para reconhecimento RAC

DO SISTEMA À CERTIFICAÇÃO

Acompanhamos todo o percurso

Consultoria para implementar o sistema, formação das equipas e auditoria interna antes da auditoria de certificação. Um único parceiro, do primeiro diagnóstico ao certificado.

ÁREA 05

Segurança Alimentar

Normas e boas práticas para a indústria alimentar, a distribuição e a restauração.

Online ao vivo

16 h

ISO 22000 | Segurança Alimentar

INTERPRETAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO

OBJECTIVO

Compreender os requisitos da ISO 22000 e como construir um sistema de gestão da segurança alimentar.

PÚBLICO-ALVO

Responsáveis da qualidade e segurança alimentar, gestores de produção e de distribuição.

TEMAS

- Programas de pré-requisitos
- Análise de perigos e plano HACCP
- Comunicação ao longo da cadeia alimentar

Online ao vivo

16 h

HACCP | Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controlo

INTERPRETAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO

OBJECTIVO

Aplicar os sete princípios do HACCP para controlar os perigos na produção de alimentos.

PÚBLICO-ALVO

Equipas HACCP, técnicos de qualidade e chefias de produção.

TEMAS

- Os sete princípios do HACCP
- Determinação dos pontos críticos
- Monitorização e verificação

Online ao vivo

24 h

Auditor Interno HACCP

OBJECTIVO

Preparar auditores internos para verificar a eficácia do plano HACCP.

PÚBLICO-ALVO

Membros da equipa HACCP e técnicos de qualidade.

TEMAS

- Planeamento da auditoria HACCP
- Verificação de registos e práticas
- Relatório e acções correctivas

Online ao vivo

8 h

Boas Práticas de Fabrico

OBJECTIVO

Conhecer as regras de higiene e as boas práticas que garantem alimentos seguros.

PÚBLICO-ALVO

Operadores, manipuladores de alimentos e supervisores.

TEMAS

- Higiene pessoal e das instalações
- Controlo de temperaturas e contaminações
- Limpeza e desinfectação

ÁREA 05 • CONTINUAÇÃO

Segurança Alimentar

Normas e boas práticas para a indústria alimentar, a distribuição e a restauração.

Online ao vivo

16 h

FSSC 22000 | Segurança Alimentar na Indústria Alimentar

INTERPRETAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO

OBJECTIVO

Conhecer o esquema FSSC 22000 e os requisitos adicionais exigidos aos fabricantes de alimentos.

PÚBLICO-ALVO

Responsáveis da qualidade e segurança alimentar na indústria.

TEMAS

- Estrutura do esquema FSSC 22000
- Requisitos adicionais e pré-requisitos
- Preparação para a certificação

Online ao vivo

24 h

Auditor Interno FSSC 22000

INDÚSTRIA ALIMENTAR

OBJECTIVO

Capacitar para auditar o sistema FSSC 22000 e preparar a organização para auditorias externas.

PÚBLICO-ALVO

Auditores internos e técnicos de segurança alimentar.

TEMAS

- Critérios de auditoria FSSC 22000
- Auditoria a processos produtivos
- Seguimento de não conformidades

TURMAS FECHADAS

Formação na sua empresa, ao ritmo da sua equipa

Uma turma só sua

Uma turma só para a sua organização, online ou presencial.

Datas e casos à medida

Horários que não param a operação e exemplos do seu sector.

Proposta rápida

Respondemos em até dois dias úteis, com valores e calendário.

Peça a sua proposta: info@artizisgroup.com · +244 929 373 979

ÁREA 06

Compliance, Riscos e Segurança da Informação

Integridade, gestão de riscos, continuidade e protecção da informação.

Online ao vivo

16 h

ISO 37001 | Gestão Anti-suborno

INTERPRETAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO

OBJECTIVO

Implementar controlos para prevenir, detectar e responder a situações de suborno.

PÚBLICO-ALVO

Responsáveis de compliance, auditoria interna, jurídico e direcção.

TEMAS

- Avaliação do risco de suborno
- Due diligence e controlos financeiros
- Canal de denúncias e investigação

Online ao vivo

16 h

ISO 37301 | Gestão de Compliance

INTERPRETAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO

OBJECTIVO

Estruturar um sistema de gestão de compliance que garanta o cumprimento das obrigações legais e internas.

PÚBLICO-ALVO

Responsáveis de compliance, risco e jurídico, sobretudo em banca e seguros.

TEMAS

- Identificação de obrigações de compliance
- Cultura e responsabilidades
- Monitorização e reporte

Online ao vivo

16 h

ISO 31000

GESTÃO DE RISCOS

OBJECTIVO

Aplicar os princípios e o processo da ISO 31000 na gestão de riscos da organização.

PÚBLICO-ALVO

Gestores de risco, auditores internos e direcção.

TEMAS

- Princípios e estrutura da gestão de riscos
- Identificação, análise e avaliação
- Tratamento e monitorização

Online ao vivo

16 h

ISO 22301 | Continuidade de Negócio

INTERPRETAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO

OBJECTIVO

Preparar a organização para manter as actividades críticas em caso de crise ou interrupção.

PÚBLICO-ALVO

Responsáveis de risco, TI, operações e continuidade de negócio.

TEMAS

- Análise de impacto no negócio
- Estratégias e planos de continuidade
- Testes e exercícios

ÁREA 06 • CONTINUAÇÃO

Compliance, Riscos e Segurança da Informação

Integridade, gestão de riscos, continuidade e protecção da informação.

Online ao vivo

16 h

ISO/IEC 27001 | Segurança da Informação

INTERPRETAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO

OBJECTIVO

Compreender os requisitos da ISO/IEC 27001 e os controlos para proteger a informação.

PÚBLICO-ALVO

Responsáveis de TI e de segurança da informação, gestores de risco.

TEMAS

- Avaliação de riscos de informação
- Controlos do Anexo A
- Implementação e certificação

Online ao vivo

24 h

Auditor Interno ISO/IEC 27001

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

OBJECTIVO

Preparar auditores internos para avaliar o sistema de gestão da segurança da informação.

PÚBLICO-ALVO

Técnicos de TI, segurança da informação e auditoria interna.

TEMAS

- Auditoria a controlos técnicos e organizacionais
- Evidências e amostragem
- Relatório e melhoria

MAIS CURSOS

Mais de 100 cursos à sua disposição

Este catálogo reúne os cursos mais procurados. Através dos nossos parceiros internacionais temos acesso a mais de 100 formações, incluindo gestão de energia, gestão de activos, segurança rodoviária, laboratórios, inovação e liderança.

ISO 50001 • Energia

ISO 55001 • Activos

ISO 39001 • Segurança rodoviária

ISO/IEC 17025 • Laboratórios

HAZOP

Lean e 5S

Peça a lista completa: info@artizisgroup.com • +244 929 373 979

ÁREA 07

Gestão, Finanças e Competências

Competências práticas para equipas e chefias, adaptadas à realidade das empresas angolanas.

Online ao vivo

8 h

A Aplicação do ESG nas Organizações

OBJECTIVO

Perceber o que é o ESG e como começar a integrá-lo na estratégia e na operação.

PÚBLICO-ALVO

Direcção, gestores e equipas de sustentabilidade.

TEMAS

- Conceitos e enquadramento ESG
- Riscos e oportunidades
- Indicadores e comunicação

Online ao vivo

16 h

Gestão de Projectos

OBJECTIVO

Planear, executar e controlar projectos com métodos e ferramentas reconhecidos.

PÚBLICO-ALVO

Gestores de projecto, chefias e equipas técnicas.

TEMAS

- Âmbito, prazo e custo
- Gestão de riscos e partes interessadas
- Acompanhamento e encerramento

Presencial

16 h

Liderança e Gestão de Equipas

OBJECTIVO

Desenvolver competências de liderança para motivar, delegar e obter resultados com a equipa.

PÚBLICO-ALVO

Chefias, supervisores e quadros com potencial de liderança.

TEMAS

- Estilos de liderança
- Comunicação e feedback
- Delegação e gestão de conflitos

Online ao vivo

30 h

Contabilidade segundo o PGC

OBJECTIVO

Dominar os registos contabilísticos e as demonstrações financeiras segundo o Plano Geral de Contabilidade.

PÚBLICO-ALVO

Técnicos de contabilidade, administrativos e gestores de pequenas empresas.

TEMAS

- Estrutura do PGC
- Registos e encerramento de contas
- Demonstrações financeiras

ÁREA 07 • CONTINUAÇÃO

Gestão, Finanças e Competências

Competências práticas para equipas e chefias, adaptadas à realidade das empresas angolanas.

Presencial

16 h

Fiscalidade Angolana

IVA E IRT

OBJECTIVO

Cumprir correctamente as obrigações de IVA e IRT e evitar coimas.

PÚBLICO-ALVO

Técnicos de contabilidade, recursos humanos e finanças.

TEMAS

- Regras do IVA e declarações
- Cálculo do IRT e processamento salarial
- Prazos e obrigações declarativas

Presencial

24 h

Excel Avançado para Gestão

OBJECTIVO

Usar o Excel para analisar dados, automatizar tarefas e apoiar a decisão.

PÚBLICO-ALVO

Quadros administrativos, financeiros e de gestão.

TEMAS

- Funções avançadas e tabelas dinâmicas
- Validação e automatização
- Relatórios e gráficos de gestão

Online ao vivo

24 h

Power BI e Análise de Dados

OBJECTIVO

Criar painéis de indicadores interactivos a partir dos dados da organização.

PÚBLICO-ALVO

Analistas, gestores e técnicos que trabalham com dados.

TEMAS

- Importação e tratamento de dados
- Modelação e medidas
- Painéis e partilha de relatórios

Na empresa

12 h

Atendimento ao Cliente

OBJECTIVO

Melhorar a qualidade do atendimento e a satisfação dos clientes.

PÚBLICO-ALVO

Equipas de atendimento, recepção, vendas e serviços públicos.

TEMAS

- Comunicação e postura profissional
- Gestão de reclamações
- Fidelização do cliente

FALE CONNOSCO

Vamos preparar a sua equipa

Inscrições individuais, turmas fechadas para empresas e instituições, ou um plano de formação para o ano inteiro.

TELEFONE E WHATSAPP

+244 929 373 979

E-MAIL

info@artizisgroup.com

ESCRITÓRIO

Belas Business Park, Edifício Bengo 6, 606
Talatona, Luanda · Angola



Confiança que transforma

Catálogo de Formação 2026 · informação sujeita a alteração